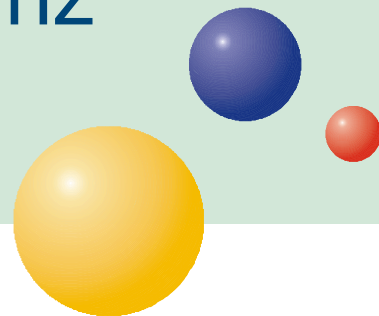


# Kinderschutz-Zentrum Mainz

Krisenhilfe bei Gewalterfahrungen  
Erziehungs- und Familienberatung  
Beratung bei Trennungs- und Umgangskonflikten  
Fachberatung bei Kindeswohlgefährdung  
Kinder- und Jugendtelefon



## Berater\*innen am Kinder- und Jugendtelefon Mainz gesucht

### „Interesse an einem anspruchsvollen Ehrenamt??

Unter diesem Motto sucht das Kinderschutz-Zentrum Mainz Menschen, die sich am Kinder- und Jugendtelefon Mainz engagieren wollen. Die nächste Ausbildung zum\* zur Telefonberater\*in beginnt im Januar 2021.

### Was ist das Kinder- und Jugendtelefon?

Das Kinder- und Jugendtelefon ist ein kostenfreies und anonymes Beratungsangebot für Kinder und Jugendliche. Die Anrufer\*innen werden anonym von ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen beraten und entscheiden selbst über Gesprächsinhalte und -dauer. Häufig haben die Anrufer\*innen das Gefühl, bei ihren Bezugspersonen kein Gehör zu finden oder sie mit ihrem Anliegen zu überfordern. Die Bandbreite der Anrufe reicht von Schulproblemen über Liebeskummer bis hin zu Familienangelegenheiten und Gewalterfahrungen.

### Das anspruchsvolle Ehrenamt

Wir bereiten unsere Berater\*innen gezielt auf die Arbeit am Kinder- und Jugendtelefon vor. Im Fokus dieser Ausbildung stehen, die Entwicklung einer humanistischen Beratungshaltung, das Erlernen verschiedener Kommunikationstechniken und die Auseinandersetzung mit verschiedenen Gesprächssituationen. Teamfähigkeit, Einfühlungsvermögen und Belastbarkeit sind von zentraler Bedeutung für die Arbeit am Kinder- und Jugendtelefon. Die Berater\*innen werden neben Problemgesprächen auch mit Scherz- und Testanrufen konfrontiert. Auch hier gilt es, als Gesprächspartner\*in souverän zu bleiben. Gelassenheit, Humor und das Wissen über die Beweggründe für diese Anrufe sind daher unerlässlich.

### Wie kann ich mich engagieren?

Die 90-stündige Ausbildung beginnt im Januar 2021. Sie findet an einem Abend wöchentlich und an drei Samstagen statt. Die Ausbildung ist für die Teilnehmenden kostenfrei. Im Gegenzug verpflichten sie sich 50 Telefondienste á drei Stunden am Kinder- und Jugendtelefon Mainz zu absolvieren.

### Praktikum für Studierende

Studierende der Psychologie und der Erziehungswissenschaft können sich die ehrenamtliche Tätigkeit am Kinder- und Jugendtelefon zudem als ein Praktikum anrechnen lassen.

### Interessent\*innen wenden sich bitte an:

Kinderschutz-Zentrum Mainz  
Juliane Haas  
Kordinatorin des Kinder- und Jugendtelefons Mainz  
Tel.: 06131 – 61 37 37  
E-Mail: [kjt@ksz-mainz.de](mailto:kjt@ksz-mainz.de)

### Die Ausbildung wird unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen Abstands- und Hygieneregelung stattfinden.

Das Kinder- und Jugendtelefon Mainz ist eine Einrichtung des Kinderschutz-Zentrum Mainz e.V. und Mitglied im Dachverband Nummer gegen Kummer e.V.

#### BANKVERBINDUNGEN

Bank für Sozialwirtschaft Mainz IBAN DE 65 5502 0500 0007 6300 00  
Sparkasse Mainz IBAN DE 47 5505 0120 0017 0005 55  
Mainzer Volksbank IBAN DE 82 5519 0000 0253 2530 25

#### GEMEINNÜTZIGER TRÄGER

Kinderschutz-Zentrum Mainz e.V.

#### MITGLIEDSCHAFTEN

Bundesarbeitsgemeinschaft der Kinderschutz-Zentren e.V.  
Nummer gegen Kummer e.V.  
Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e.V.

